



Giga Hot Line



GigaHotLine vous permet de gérer la maintenance téléphonique et le suivi commercial de vos clients. Il comptabilise les appels par client et par intervenant en indiquant le temps passé pour chaque appel.

LA SAISIE D'UN APPEL.

Un chronomètre affiché à l'écran lors de la saisie indique clairement le temps qui s'écoule. Le client a-t-il un contrat de maintenance ? Ne chercher pas, c'est indiqué au moment de la saisie.

Chaque appel client fait référence au nom de l'interlocuteur, à la raison de l'appel, à la personne intervenant pour répondre à cet appel, à la réponse apportée et au temps passé.

REGROUPEMENT DE TOUS LES APPELS.

GigaHotLine est un produit conçu dans un souci d'efficacité et de convivialité (produit réseau, ergonomie compatible Windows 9x et Windows NT workstation).



LES STATISTIQUES.

Liste des intervenants.

Pour chaque intervenant vous connaissez le nombre d'appels traités, la durée totale des appels et la moyenne passée par appel.

Le Top Ten.

Affiche la liste des 10 premiers clients triés en ordre décroissant sur la durée totale des appels.



EXEMPLE D'IMPRESSION.

GigaHotLine permet d'imprimer la liste des appels par intervenant ou par client.

Hot line par intervenant (détaillé)							
D. 01.01.0000 - 31.03.0000							
Page 1 sur 2							
Intervenant	Date et heure	Type	Interlocuteur	Raison de l'appel	Réponse apportée	Temps	Statut
Client : 78 401 - 51 4742 000	11/02/00 17:28:03	Assistance	C. Lual	Appel les lins n° 3 - 1	Appel les lins n° 3 - 1	00:00:00	Terminé
	17/02/00 11:30:31			FORUM KIP	Terminé	00:00:00	
	17/02/00 14:19:42			Giga Fax		00:00:00	
	17/02/00 14:52:01			Equipement		00:00:00	
	17/02/00 14:53:30			Giga LOG	appel client	00:00:00	
	17/02/00 15:18:01		C. Lual	Site	Terminé	00:00:00	
	22/02/00 11:38:31		ELIENNE	Probleme	Probleme résolu	00:00:00	
Client : 0480 - 4.80.00						00:00:00	
	17/02/00 14:57:04			DEMAT		00:00:00	
Client : 8980 - 898.000-M.C						00:00:00	
	17/02/00 14:54:53			Budget HP			
	17/02/00 14:55:31			Giga Fax			
	17/02/00 15:30:39			Giga Fax		00:00:00	
	18/02/00 11:28:39		Mme M. L. O. R. E.	Site	appel	00:00:00	
	24/02/00 10:35:03		C. Lual	Giga Fax - Etat d'admission	appel	00:00:00	
				Phonogramme reçu et par le biais de la Base d'admission via Fax/ter.	TEST a FAIRE HT :		
					Evénement de Gestion en Site avec un MISE à		
					RTI pour F. O. M. Que dit-il la date d'expiration		
					contrat?		
					la direction d'arriver à ce point de ce contrat au		
					prog. long	00:00:00	
					Statut d'un dossier dans C. Lual		
					Plus expé- des 0.000.0. F. O. M. de l'entreprise		
					sur le logiciel comptable.		

LA CONFIGURATION NECESSAIRE

- Tout compatible PC pourvu de Windows 4 Go de mémoire vive minimum.
- Un disque dur avec au moins 40 Go à disposition.

MicroMatique

5 Résidence Bel Air
77410 Villevaudé - FRANCE
Téléphone 01 64 77 68 17
Site : www.micromatique.com
S.A.R.L au capital de 7 775 €
R.C.S. Meaux B 330 528 167
SIRET 330 528 167 00050 - APE n° 722C
Organisme de formation n°11770123077

(Toutes les marques citées sont déposées).